



## **RESOLUCIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE BIENES CULTURALES POR LA QUE SE ACTUALIZA EL PROTOCOLO Y SE AMPLÍAN LOS SERVICIOS PRESENCIALES EN EL ARCHIVO GENERAL DE LA REGIÓN DE MURCIA Y CENTROS DEPENDIENTES**

El pasado 27 de mayo de 2020 se dictó por este órgano directivo una Resolución que establecía el protocolo de recuperación de los servicios presenciales del Archivo General y centros dependientes, una vez concluido el confinamiento para el conjunto del territorio nacional. A partir de dicha Resolución se procedió a la reapertura segura de las instalaciones y a la recuperación de algunos servicios presenciales, de acuerdo con la normativa y las recomendaciones sanitarias vigentes.

Posteriormente, el pasado 26 de junio de 2020, por una nueva Resolución de este órgano directivo se ampliaron determinados servicios presenciales prestados en el Archivo y se modificó el mencionado Protocolo. Transcurridos unos meses sin incidencias reseñables, parece conveniente revisar y adaptar el Protocolo a las necesidades de nuestros usuarios, ampliando algunos servicios, siempre de acuerdo con la normativa de sanitaria y de seguridad.

Por todo ello, y en virtud de las atribuciones conferidas en el artículo 19 de la Ley 7/2004, de 28 de diciembre, de 28 de diciembre, de Organización y Régimen Jurídico de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia y en el artículo 9 del Decreto nº 172/2019, de 6 de septiembre por el que se establecen los Órganos Directivos de la Consejería de Educación y Cultura, se aprueba el siguiente

### **PROTOCOLO**

#### **1.- SERVICIOS TELEMÁTICOS**

El Archivo continuará prestando sus servicios preferentemente por vía telemática, mediante solicitudes y peticiones que serán atendidas, cuando resulte posible, por los servicios de información, administración y reprografía digital. Las solicitudes se registrarán y atenderán por orden de recepción.



Los siguientes servicios se prestarán, preferentemente, a través de los canales y procedimientos que se indican

Servicio	Canal	Procedimiento
Consulta del catálogo de documentos	Sitio web del Archivo	<a href="https://archivogeneral.carm.es">https://archivogeneral.carm.es</a>
Consultas a distancia de los ciudadanos	- Buzón "contactar" de la página web del Archivo  - Tfno. Información: 968 368610  - Twitter: @ArchivoGRMurcia	<a href="https://archivogeneral.carm.es/archivoGeneral/arg.contactar">https://archivogeneral.carm.es/archivoGeneral/arg.contactar</a>
Solicitud de reproducción de documentos. (continúa la suspensión temporal de la expedición de copias en papel y la retirada presencial, mediante lápiz USB, de copias digitales).	A través del catálogo web del Archivo	<a href="https://archivogeneral.carm.es/archivoGeneral/arg.contenido?idsec=901">https://archivogeneral.carm.es/archivoGeneral/arg.contenido?idsec=901</a>
Expedición de certificados de documentos	Sede electrónica CARM:  <a href="https://sede.carm.es/">https://sede.carm.es/</a>	<a href="#">Formulario 374</a>
Expedición de copias auténticas	Sede electrónica CARM:  <a href="https://sede.carm.es/">https://sede.carm.es/</a>	<a href="#">Formulario 2553</a>

## 2.- ACCESO AL ARCHIVO

Continúan habilitados las dos puertas de acceso al Centro, así como la puerta de entrada desde la cafetería al vestíbulo principal del Archivo.

En todo caso, deberá respetarse la prioridad de paso y evitar las aglomeraciones en las puertas de acceso o en el vestíbulo principal, respetando las líneas de circulación marcadas, así como las líneas de espera.

## 3.- IDENTIFICACIÓN

Los ciudadanos se identificarán con un documento válido (DNI, NIE, pasaporte) ante el personal de seguridad, que se registrará sus datos y el motivo





de su visita, en el “Punto exclusivo para la atención presencial” situado en el vestíbulo de entrada.

Los usuarios de la sala de consulta deben acudir, además, con cita previa concedida.

#### **4.- HORARIO Y AFORO**

El horario de apertura público y de la sala de consulta será de 9:00 a 14:00 horas, de lunes a viernes, y los lunes de 16:30 a 20:00 horas, pudiéndose ampliar el horario de tarde a otras jornadas, a criterio de la dirección del Archivo y si la demanda así lo aconsejara.

Se mantiene el aforo de la sala en 16 puestos de consulta por sesión (mañana y tarde), solicitados mediante cita previa por el procedimiento que se recoge el apartado 7.

#### **5.- MEDIDAS DE PROTECCIÓN DE LOS USUARIOS**

Las personas usuarias que accedan a las instalaciones del Archivo General deberán adoptar las medidas adecuadas para proteger su salud y evitar contagios, así como cumplir las recomendaciones de las autoridades sanitarias y del personal del mismo; manteniendo la correspondiente distancia interpersonal (1,5 metros), tanto en las zonas comunes como en la sala de consulta, o en cualesquiera otras dependencias y espacios de uso público.

Los usuarios deben acceder provistos de mascarillas y permanecer con ellas puesta adecuadamente durante toda su estancia en las instalaciones del archivo. Si vienen provistos de guantes deberán quitárselos y depositarlos en las papeleras establecidas al efecto en el vestíbulo de acceso.

El Archivo pondrá a su disposición agua, jabón, toallitas de papel desechables y soluciones hidro-alcohólicas. Es obligado que, al menos, realicen una desinfección de manos antes de acceder a la consulta de los documentos.

Las personas que accedan al Archivo deben mantener en todo momento la distancia de seguridad con el personal del mismo y el resto de usuarios, así

01/10/2020 10:10:24  
GÓMEZ CANRASCOS, RAFAEL  
Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-93254ee9-03bd-8266-e13c-0050569b34e7



como respetar las indicaciones, verbales y por escrito, y las líneas de circulación y de seguridad establecidas.

El incumplimiento de alguna de estas medidas podrá conllevar que se impida su permanencia en las instalaciones.

El Archivo extremará las medidas higiénicas y de limpieza de las instalaciones de uso público, (en especial la sala de consulta y los aseos de los visitantes), mediante rondas periódicas de limpieza y desinfección a lo largo de la jornada que quedarán anotadas en los correspondientes registros a la vista del público. Al final de cada jornada se realizará, además, un limpieza y desinfección intensiva de los espacios abiertos al público.

## 6.- INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

En las zonas de uso común y de acceso, así como en la sala de consulta, existen carteles informativos con las medidas de seguridad, circulación e higiene que deben ser tenidas en cuenta tanto por los trabajadores como por las personas que visiten el archivo, para garantizar la seguridad de todos.

El presente Protocolo estará disponible, asimismo, en el sitio web del Archivo ([archivogeneral.carm.es](http://archivogeneral.carm.es)) y será divulgado por distintos canales informativos: redes sociales, listas de correo, etc.

## 7.- CITA PREVIA

Para la consulta presencial de documentos en la sala del Archivo, se requiere la solicitud de cita previa, con un mínimo de 24 horas de antelación, a través del formulario creado al efecto en la página web del Archivo: [archivogeneral.carm.es](http://archivogeneral.carm.es). Adicionalmente se podrá solicitar cita por teléfono al 968 368663 (en horario de 9 a 14 horas) o presencialmente.

Las solicitudes se atenderán por riguroso orden de presentación. Las mismas incluirán las referencias de los documentos que se deseen consultar (hasta un máximo de 10) y, tras su revisión para comprobar la disponibilidad, serán confirmadas por el personal del Archivo, que le comunicará el día y hora a la que puede acudir, así como las condiciones de consulta.





No se podrá reservar más de una sesión (de mañana o de tarde) en cada solicitud ni solicitar una nueva cita cuando exista una reserva activa. Las reservas son por una sesión completa de trabajo (mañana de 9 a 14 horas o tarde de 16:30 a 20:00 horas). Los espacios que queden vacíos antes de concluir la sesión no podrán ser ocupados por otro usuario.

Los documentos que estén digitalizados en la página web del Archivo no se podrán consultar presencialmente.

Cuando la demanda supere al aforo permitido, se podrá constituir una lista de espera por riguroso orden de solicitud.

Si el usuario no pudiera acudir a una cita concertada, deberá avisar al Archivo cuanto antes para que se pueda asignar la cita a otra persona. Si se produce una reiterada inasistencia sin aviso previo y justificado, se podrá excluir al usuario del servicio de cita previa.

## **8.- ELEMENTOS DE ESCRITURA AUTORIZADOS Y USO DE TAQUILLAS**

Se podrá acceder a la sala únicamente con: lápices, hojas sueltas, fichas y cuadernos. También se pueden utilizar ordenadores personales, tabletas o similares (sin funda).

No se permite el uso de bolígrafos o elementos de escritura con tinta, ni la introducción de libros, carpetas, bolsos, maletas ni fundas de dispositivos. Cualquiera de estos elementos debe depositarse en la taquilla que se le asigne por el personal de Seguridad.

Al final de la jornada las taquillas deben quedar vacías para su limpieza y desinfección. El personal de seguridad podrá vaciar el contenido de las taquillas que no se hayan desalojado.

Se recuerda que tampoco está permitido introducir comida, agua u otros líquidos.

## **9.- SALA DE CONSULTA**

El personal de sala asignará los puestos de consulta por orden de llegada de los usuarios.





Cada usuario podrá consultar hasta un máximo de 10 documentos o unidades de instalación en cada jornada.

Los investigadores no deben moverse de su puesto de consulta más que lo necesario y siempre siguiendo las marcas de circulación establecidas al efecto y guardando la norma de distanciamiento (1,5 m) con el resto de personas.

El personal de sala avisará al usuario para que retire del mostrador el documento solicitado, siguiendo las marcas de circulación. Una vez concluida la consulta deberá devolverlo en el carro situado junto al mostrador, siguiendo el itinerario marcado y tras comprobar previamente que no existe ningún otro usuario en esa zona.

Los usuarios no deberán rebasar las zonas delimitadas por balizas u otros elementos de separación. Si necesita alguna ayuda presencial en el puesto de consulta deberá levantar el brazo y será el personal de sala el que se acerque para atenderle, con las medidas de protección adecuadas.

Existe una red Wi-fi abierta en la sala de consulta que podrán utilizar los usuarios para consultar el sitio y el catálogo web del Archivo, así como otros recursos en Internet.

No está permitido la manipulación ni el uso de elementos comunes, como los ordenadores del catálogo, los libros de la biblioteca, inventarios y ficheros en papel o los lectores de microfilmes, que se encuentran convenientemente balizados. Si un usuario necesitara consultar un libro de la biblioteca especializada, lo solicitará al técnico de la sala y, una vez concluida su consulta, lo depositará en el carro de devoluciones para que pase la oportuna cuarentena.

Se permite la reproducción de documentos con medios propios, tales como cámaras fotográficas, teléfonos móviles o tabletas, siempre que no se dañe a los documentos y no genere ningún tipo de ruido que pueda molestar al resto de usuarios.





## 10.- CUARENTENA

Los documentos consultados en la sala deberán someterse a un periodo de cuarentena de siete días antes de poder consultarse de nuevo o de pasar a la unidad de digitalización para su reproducción.

## 11.- PRÉSTAMO DE EXPEDIENTES A LAS ADMINISTRACIONES

Las peticiones se realizarán por las unidades usuarias del servicio mediante el procedimiento telemático habitual, a través del catálogo web del Archivo.

En lugar del préstamo físico, se priorizará el envío de copia digital de parte o todo el expediente solicitado. Cuando esto no sea posible, se acordará – mediante cita previa concertada– la retirada de los documentos de préstamo en el “Punto exclusivo para la atención presencial” ubicado en el vestíbulo de acceso al Archivo, garantizando el mínimo contacto entre las personas intervinientes y con las medidas de higiene oportunas (uso de mascarillas, hidrogeles) durante la transacción.

Se recupera, mediante el mismo procedimiento, la devolución de los documentos prestados a las distintas Administraciones a las que sirve el Archivo.

## 12.- INGRESO DE FONDOS

Se restablecen los ingresos de fondos documentales (transferencias, depósitos, comodatos o donaciones) en el Archivo General y en los centros de archivo dependientes, mediante los procedimientos habituales y observando por parte de las personas que participen en los mismos las medidas de seguridad oportunas.

## 13.- EMPRESAS EXTERNAS

El personal de las empresas externas que se encuentra desarrollando trabajos en el Archivo observarán las medidas de seguridad e higiénicas



establecidas y adecuarán sus tareas y horarios a lo que determine la dirección del Centro.

#### **14.- ESPACIOS Y ACTIVIDADES CULTURALES PRESENCIALES**

Las actividades y actos públicos, tanto del propio Archivo como aquellos organizados por entidades externas y autorizados por la dirección del Centro, que se realicen en su ámbito deberán observar las disposiciones del Protocolo de prevención Covid-19 para eventos y para actividades culturales celebradas en espacios cerrados y al aire libre, de 19 de junio de 2020, de la Secretaría Autonómica para la Cultura, u otros similares que estén vigentes. A este respecto, los promotores y organizadores de los mencionados actos deberán solicitarlo por escrito con una semana de antelación y firmar una declaración responsable en que la garanticen el cumplimiento del mencionado Protocolo y en la que se detalle e identifique a todo el personal y a las empresas que intervendrán en la organización y desarrollo del mismo. La dirección del Archivo General se reserva la posibilidad de suspender, en cualquier momento, los actos programados si a su criterio no se garantizan las medidas de seguridad adecuadas.

A este respecto, se establecen los aforos máximos en los siguientes espacios del Archivo:

- Salón de actos: 60 personas.
- Salas de exposiciones: 20 personas.
- Aula de formación: 10 personas.
- Visitas guiadas (previa cita): 6 personas.

Se continuará impulsando las actividades de difusión en formato virtual a través de la web del Archivo y de las redes sociales.

#### **15.- ARCHIVOS CENTRALES ADMINISTRATIVOS DEPENDIENTES DEL ARCHIVO GENERAL DE LA REGIÓN DE MURCIA.**

Los archivos administrativos en los que desarrolla su labor personal técnico dependiente del Archivo General tendrán como marco de referencia este Protocolo y acomodarán sus servicios presenciales a las características y necesidades de los respectivos Servicios a los que se encuentran adscritos.







En el Archivo Intermedio, en el área dependiente del Archivo General, se prestará el servicio de retirada y devolución presencial de préstamo de expedientes, siempre que haya peticiones pendientes y bajo cita previa. Asimismo, se reanuda el ingreso de fondos mediante transferencia, bajo las directrices que determine la Dirección del Archivo General.

## 16.- MODIFICACIÓN DEL PROTOCOLO

Las medidas establecidas en este Protocolo se irán modificando en función de las disposiciones oficiales que le afecten, de las condiciones sanitarias locales y de las recomendaciones en materia de prevención de riesgos laborales, así como de la disponibilidad de medios materiales y humanos del Archivo.

Las modificaciones serán convenientemente divulgadas por los canales de difusión citados, mediante la correspondiente actualización del presente Protocolo.

**EL DIRECTOR GENERAL DE BIENES CULTURALES**

*Fecha y firma electrónica al margen*

Fdo.: Rafael Gómez Carrasco

07/10/2020 10:10:24

GÓMEZ CARRASCO, RAFAEL

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y los fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-93254ee9-03bd-8266-e13c-0050569b34e7

